

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 マシェリ・キッズ

公表日 2026年1月31日

利用児童数 2025年9月1日

回収数 7

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				特性について専門的に取り組んで頂いて ます。	お子さんについてスタッフ全員が情報共 有をして特性について把握できるよう務 めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7				親が理解しきれない部分を示して支 援の内容を考えて頂いています。	保護者さんとコミュニケーションを取り 支援を進められるよう、担当スタッフが 送迎に出てお話できる機会を設けていま す。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				親が理解しきれない部分を示して支 援の内容を考えて頂いています。	お子さんにとっての具体的な支援内容 を、保護者さんの意見を踏まえた上で設 定させて頂いています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	2	2	逆に開催の予定はありますか？参加さ せてみてほしいです。	現在開催の予定は立っていませんが、機 会があれば参加していきたいと思ってい ます。
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1		1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	7					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1			送迎時、希望時、相談にのって頂き安心 です。	送迎時や希望があった際にお話できるよ うにしております。電話やライン等でも お子さんの様子をお伝えしたり、写真や 動画でお子さんの様子がわかりやすい様 に送っています。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7				・不安なことや先の見通しについて、具 体的に助言頂けて心強いです。 ・悩みを打ち明けるとすぐに連絡をくれ て一緒に悩んでくれて、アドバイスや解 決をいつもして頂いています。先生方あり がとうございます。	・お子さんの様子や保護者さんの状況を 踏まえた上で、できる限りのサポート、 アドバイスをさせて頂いています。 ・嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も早い段階での解決策と一緒に考え ていけたらと思います。	

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	2	3	毎回のアンケートでいつやるのかな?とっています。	父母の会や保護者会までは至っていない現状です。日々の支援に精一杯取り組んでおります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1				
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				とても楽しく通い続けることができています。	楽しく通所できていると聞いて嬉しく思います。今後も安心できる場所を提供していけるよう努力していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				とても楽しく通い続けることができています。	今後も楽しく通所を続けられるよう、活動内容を工夫していけたらと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				信頼しています。子の支援にずっと一緒に取り組んで頂けて満足以上です。	支援の方向性を話し合いながら、共通認識を持って支援に取り組めるよう、今後ともご協力をお願いします。