

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	マシェリ		公表日		2026年 1月 31日		利用児童数		2025年 9月 1日		回収数 21	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20			1	広さや安全面に配慮されていると思います。	そんなに広くはないのですが安全に過ごせる様に配慮しています。				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19			2	子どもに十分に目が行き届いていると思います。	見ていなかったということが無いよう配置しています。				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			8	1.バリアフリーかはわからない。 2.子どもにとって安全、落ち着いて過ごせる環境になっていると思います。	バリアフリーの必要性はないのですが、子どもにわかりやすく、伝わりやすさに配慮しています。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			3	子どもが落ち着いて過ごせる空間になっていると思います。	日々清掃を行い、心地やすく過ごせる様、心掛けています。				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				1.本人に合った支援内容になっていると思います。 2.子どもの特性に合った支援をして頂いていると思います。	お子さんの特性をしっかりと把握し、お子さんに合った支援内容で無理なく負担のない様活動をしています。				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1	十分に合っていると思います。	支援プログラムに沿った支援を行っております。				
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18			3	こどものことを理解し、適切な計画が作成されていると思います。	お子さんの事を把握した上で話し合いを行い支援計画を立てさせて頂いています。				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			3	適切に設定されています。	具体的にわかりやすい計画作成に努めております。				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1		3	計画に合った支援がされています。	計画に沿った支援を行えるよう日々活動内容を考えております。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19			2	毎回活動内容に変化があり、工夫されていると思います。	楽しんで学べるよう試行錯誤しながら活動を設定しています。				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7		4	10	まだ1年未満の為不明。	地域の図書館に行ったり公園には行きますが、他の子どもと活動する機会は設けていません。				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21				丁寧な説明がありました。	契約の際にしっかり説明させて頂いています。				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1		2	丁寧な説明がありました。	計画書ができましたら説明させて頂いています。				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	4	9	1.まだ1年未満の為不明。 2.研修会みたいな集まりあれば出たいです。	ご家族が参加できる機会の提供までには至っておりません。				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20	1			1.送迎時に状況確認ができています。 2.日々の様子を詳しく知らせて頂いています。	送迎時に様子が伝えられるスタッフが送るよう配慮しています。更にLINEでもお知らせしています。				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	2		3	面談はありません。	ご希望があれば行っております。				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21				子どもに合わせた丁寧な支援がされていると思います。	お子さん、親御さんの事を考えながら対応させて頂いています。				
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	7	8	1.まだ1年未満の為不明。 2.父母の会の活動や参観日みたいなのがやってほしい。	父母の会、保護者会などは今現在は考えておりません。					

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	6		常に相談にのれる体制になっており、疑問などはすぐに解決できるよう心掛けております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1		子どもがどう過ごしているのか等、毎回丁寧に教えて頂いています。	保護者さんとなるべくコミュニケーションを取りお子さんの様子を共有できる様心掛けております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	3	1.こまめに活動内容や写真を送って下さりわかりやすいです。 2.その日の活動内容をLINEで教えて頂いています。	定期的にSNSやHPで活動概要等発信し、自己評価結果もHPに載せております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20			十分に管理されていると思います。	個人情報の取り扱いには留意し、SNS等にはお子さんは載せておりません。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	8	1.見たことないので不明ですが、食事は細かくしてもらおう等配慮されています。 2.十分に説明されています。	全てのマニュアルは作成してあります。訓練も安全計画のもと定期的に行っております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10		11	避難先の学校まで行った旨を聞きました。	避難訓練も定期的に安全計画のもと行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15		6	安全面に配慮されていると思います。	安全計画は玄関と事業所内に掲載してあります。日々安全には配慮して支援を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17		4	まだ経験はありませんが、万一の際は敏速に対応して頂けると思っています。	ぶつけた等些細な事でも必ず報告させて頂いています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21			安心して通所できています。	安心して通所できるよう今後も努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1	1	1.最初は泣いていましたが、今では自ら車に乗ろうとしています。 2.楽しみにしていると思います。	楽しく通所できるようスタッフ一同最善を尽くします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21			1.いつもありがとうございます。 2.全体的に満足しています。 3.満足しています。	今後も満足して頂ける支援を続けていけるよう努めます！